

## **Polityka środowiskowa i jakościowa**

Miejskie Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Spółka z o.o. we Włocławku chcąc sprostać wymaganiom rynku i będąc świadome wpływu prowadzonej działalności na środowisko zobowiązuje się systematycznie zwiększać poziom jakości wyrobów i wykonywanych usług przy równoczesnym zmniejszaniu negatywnego wpływu swoich działań na środowisko naturalne.

Działania pro jakościowe i pro środowiskowe są realizowane poprzez wykorzystanie oraz ciągłe doskonalenie Zintegrowanego Systemu Zarządzania zgodnego z normami ISO 9001 oraz ISO 14001.

Nasze przedsiębiorstwo pragnie należeć do najbardziej przyjaznych dla klienta, pracowników i środowiska, spośród wszystkich przedsiębiorstw działających w naszej branży. Nadrzędnym naszym celem jest spełnianie oczekiwań i zaspokojenie potrzeb naszych klientów poprzez oferowanie im w sposób ciągły jak najlepszych wyrobów, w szczególności wody pitnej dobrej jakości oraz unikanie niezgodności i zapobieganie potencjalnym awariom szkodliwym dla środowiska naturalnego.

Szczególną uwagę zwracamy na przestrzeganie wymagań prawnych dotyczących środowiska, bhp i innych oraz poszanowanie opinii zainteresowanych stron dotyczących naszego wpływu na środowisko naturalne.

Wzajemne zaufanie i poszanowanie wśród społeczności włocławskiej oraz naszych partnerów handlowych, pragniemy osiągać poprzez ulepszanie stosowanych technologii, rozwój partnerskich stosunków między przedsiębiorstwem i wszystkimi naszymi interesariuszami, podnoszenie kwalifikacji i świadomości jakościowej oraz środowiskowej pracowników, wdrażania zasad społecznej odpowiedzialności, a także krzewienie świadomości ekologicznej wśród mieszkańców miasta Włocławka.

W ramach naszych działań pro jakościowych i pro środowiskowych szczególną uwagę zwracamy na problemy związane z: produkcją i dostawą wody, odbiorem i oczyszczaniem ścieków, gospodarką osadową, emisją zanieczyszczeń do powietrza, wykorzystywaniem surowców naturalnych, zwłaszcza ze źródeł nieodnawialnych, zużyciem mediów energetycznych.

Polityka ta jest powszechnie dostępna i realizowana przez wszystkich pracowników, a także jest zakomunikowana wszystkim pracującym w imieniu i/lub na rzecz naszej organizacji.

Za realizację powyższych zobowiązań przyjmuję odpowiedzialność  
w imieniu całej załogi.



Włocławek, październik 2022

Prezes Zarządu

Magdalena Chwiałkowska