

**Plan działania Miejskiego Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o.
we Włocławku na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom
ze szczególnymi potrzebami na lata 2023 – 2026.**



Spis treści

Wstęp	2
Podstawa prawna	3
Osoby ze szczególnymi potrzebami	3
Analiza stanu zastanego.....	4
Harmonogram realizacji.....	5

Wstęp

Celem planu jest zwiększanie dostępności architektonicznej, cyfrowej i informacyjno-komunikacyjnej dla osób ze szczególnymi potrzebami. Poprawi to jakość życia osób ze szczególnymi potrzebami, na przykład osób z niepełnosprawnością, seniorów i dzieci. Plan zawiera działania i harmonogram ich realizacji. Zrealizowane działania podniosą dostępność i poprawią jakość życia wszystkich. Będzie to możliwe dzięki zmianie podejścia do osób ze szczególnymi potrzebami oraz projektowaniu usług dostępnych dla wszystkich. Zmiany będą dotyczyły zarówno pracowników, jak i klientów. Plan został przygotowany zgodnie z wymaganiami ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.

Plan obejmuje 3 obszary dostępności:

- dostępność architektoniczna,
- dostępność cyfrowa,
- dostępność informacyjno- komunikacyjna.

Podstawa prawna

1. Ustawa z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz. U. 2019 poz. 1696).
2. Ustawa z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (Dz. U. 2019 poz. 848),
3. Ustawa z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się (Dz.U. 2011 Nr 209 poz. 1243).

Osoby ze szczególnymi potrzebami

Przyjęto, że "osoba ze szczególnymi potrzebami" to osoba, która ze względu na swoje cechy zewnętrzne lub wewnętrzne, albo ze względu na okoliczności, w których się znajduje, musi podjąć dodatkowe działania lub zastosować dodatkowe środki w celu przezwyciężenia bariery, aby uczestniczyć w różnych sferach życia na zasadzie równości z innymi osobami.

Taka definicja oznacza, że są to:

- osoby z niepełnosprawnością,

- osoby poruszające się na wózku lub o kulach,
- kurierzy i dostawcy z ciężkimi przesyłkami,
- rodzice z wózkami dziecięcymi,
- osoby niewidome i słabowidzące,
- osoby z niepełnosprawnością słuchu, głusi,
- osoby głuchoniewidome – z jednoczesnym uszkodzeniem wzroku i słuchu,
- osoby z zaburzeniami psychicznymi,
- osoby z niepełnosprawnością intelektualną,
- osoby mające trudności w komunikowaniu się z otoczeniem (w tym cudzoziemcy)
- osoby starsze, u których szczególne potrzeby pojawiły się wraz z wiekiem,
- kobiety w ciąży.

Analiza stanu zastanego

Dostępność architektoniczna

Siedziba Miejskiego Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. we Włocławku mieści się przy ul. Toruńskiej 146. Obsługa interesantów odbywa się na parterze budynku, który nie posiada barier architektonicznych. Przy głównym wejściu znajduje się dzwonek, umożliwiający wezwanie pomocy pracowników Punktu Kancelaryjno-Informacyjnego.

Miejsca parkingowe

Przy budynku znajdują się dwa wyznaczone miejsca parkingowe dla osób ze szczególnymi potrzebami oraz podjazd dla wózków inwalidzkich. Na parterze znajduje się, również dostosowana toaleta. Między parkingiem a budynkiem nie ma barier architektonicznych.

Informacja o dostępności tłumacza języka migowego:

Spółka MPWiK jest w trakcie dostosowania narzędzi do możliwości zdalnego połączenia się z tłumaczem migowym. Istnieje możliwość skorzystania z pomocy tłumacza języka migowego po uprzednim zgłoszeniu takiej potrzeby. Osoba potrzebująca wsparcia tłumacza języka migowego proszona jest o wcześniejsze

umówienie wizyty wysyłając wiadomość e-mail na adres:
k.rudnicka@wodociagi.wloclawek.pl .

Pies asystujący

Do siedziby Miejskiego Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. we Włocławku można swobodnie wejść i poruszać się z psem asystującym i psem przewodnikiem.

Dostępność cyfrowa stron www Miejskiego Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. we Włocławku,

- Na stronie BIP oraz <https://www.mpwik.wloclawek.pl/> znajduje się osobna zakładka "Dostępność" gdzie zawarte są informacje dot.: deklaracji dostępności, koordynatora ds. dostępności, planu działania oraz raportu o stanie zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami, wzoru wniosku o zapewnienie dostępności architektonicznej, cyfrowej i informacyjno-komunikacyjnej na stronie internetowej
- Strony są zgodne ze standardem WCAG 2.1
- Informowanie o nowych działaniach z obszaru dostępności.

Harmonogram realizacji

Element planu	Czas realizacji	Niezbędne działania/ kroki milowe/ punkty kontroli postępów prac	Osoba/ jednostka odpowiedzialna
Odpowiednie oznakowanie dzwonka dla osób ze szczególnymi potrzebami na drzwiach MPWiK Sp. z o.o.	30.06.2024	Zakup i montaż oznaczenia	Prezes Zarządu MPWiK Sp. z o.o. we Włocławku
Odpowiednie oznakowanie, potwierdzające możliwość wejścia na teren spółki z psem przewodnikiem/psem asystującym	30.06.2024 r.	Zakup i montaż oznaczenia	Prezes Zarządu Spółki MPWiK Sp. z o.o. we Włocławku