



Państwowe
Gospodarstwo Wodne
Wody Polskie

Dyrektor
Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej
w Warszawie

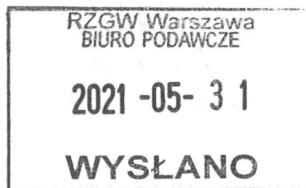
WA.RZT.70.89.2021/5

A/A
Warszawa, 2021-05-31

**DECYZJA NINIEJSZA
STAŁA SIĘ
OSTATECZNA**

Z-CA DYREKTORA
Agnieszka Kientara

Warszawa, dn. 19.06.2021 r.



- Miejskie Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. we Włocławku
- Prezydent Miasta Włocławek

DECYZJA

Na podstawie art. 24b ust. 1 i art. 24c ust. 2 oraz art. 27a ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t. j. Dz. U. z 2020 r., poz. 2028, zwanej dalej „uzzwoś”), w związku z art. 104 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (t. j. Dz. U. z 2021 r. poz. 735, zwanej dalej „Kpa”), po przeprowadzeniu postępowania administracyjnego w sprawie z wniosku Miejskiego Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. we Włocławku, ul. Toruńska 146, 87-800 Włocławek, z dnia 28 maja 2021 r. znak: NP.3510.5.2021

zatwierdzam taryfę za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie Miasta Włocławek na okres 3 lat.

Taryfa stanowi załącznik do niniejszej decyzji oraz jej integralną część.

UZASADNIENIE

Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie działający jako organ regulacyjny na podstawie art. 24c ust. 1 pkt 1 i 2 powołanej ustawy po dokonanej ocenie projektu taryfy, o którym mowa w art. 24b ust. 4 pkt 1 oraz uzasadnienia, o którym mowa w art. 24b ust. 4 pkt 2, pod względem zgodności z przepisami wyżej cytowanej ustawy oraz analizie zmian warunków ekonomicznych prowadzonej działalności za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie Miasta Włocławek, w tym weryfikacji kosztów, o których mowa w art. 20 ust. 4 pkt 1 ww. ustawy pod względem zasadności ich ponoszenia. Ocenił prawidłowość zdefiniowanych grup taryfowych w oparciu o zapisy art. 2 pkt 13 niniejszej ustawy, i przedstawionych cen na nowy okres taryfy. Ceny za świadczone usługi za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków powinny być skalkulowane w sposób zapewniający, między innymi, nie tylko ochronę odbiorców przed nieuzasadnionym wzrostem cen, ale również uzyskanie przez przedsiębiorstwo niezbędnych przychodów z danej działalności, które powinny pokrywać sumę planowanych kosztów, ponoszonych za świadczenie usług, w oparciu o zapisy § 3 Rozporządzenia Ministra

Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r., w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2018 r., poz. 472).

W wyniku oceny przedłożonych dokumentów oraz biorąc pod uwagę stanowisko stron postępowania, organ regulacyjny uznał, iż poprawiony wniosek w zakresie: projektu taryfy, uzasadnienia wraz z tabelami od A do I, spełnia wymogi ustawowe, a przedstawiona we wniosku kalkulacja, zdaniem organu regulacyjnego uzasadnia planowane ceny za wodę i ścieki.

W związku z powyższym organ regulacyjny postanowił jak na wstępie.

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d uzwzoś. Opłatę w wysokości 530,07 zł uiszcza się na rachunek bankowy RZGW w Warszawie **07 1130 1017 0020 1510 6720 0024**, w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

POUCZENIE

Od niniejszej decyzji służy stronom prawo wniesienia odwołania do Prezesa Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie. Odwołanie wnosi się za pośrednictwem Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, w terminie 14 dni od dnia doręczenia decyzji.

W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu, który wydał decyzję. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna. Nie jest możliwe skuteczne cofnięcie oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania.



DYREKTOR
Kulmury
ul. Łukaszczyńska-Trzeciakowska

KIEROWNIK
Małgorzata Garwołińska
Małgorzata Garwołińska

Grzegorz Woźniak
Grzegorz Woźniak
RADCA PRAWNY
WA-15100

Otrzymują:

1. Miejskie Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. we Włocławku, ul. Toruńska 146, 87-800 Włocławek;
2. Prezydent Włocławka, Zielony Rynek 11/13, 87-800 Włocławek;
3. a/a.

Odebrano w dniu 31.05.2021
PREZES ZARZĄDU
Mariusz Marciniak
Miejskie Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Spółka z o.o. (10)
87-800 WŁOCŁAWEK, ul. Toruńska 146
tel. (054) 230-17-00, fax (054) 230-17-01

Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie

Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Warszawie, ul. Zarzeczce 13 B, 03-194 Warszawa
tel. +48 22 58 70 211 | faks: +48 22 58 70 202 | e-mail: warszawa@wody.gov.pl

DYREKTOR

Anna Łukaszewska-Trzeciakowska

Załącznik do decyzji Dyrektora
Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie
dnia: 2021-05-31
znak: WA.RZ.GW.89.2021/5

TARYFA
ZA ZBIOROWE ZAOPATRZENIE W WODĘ
I ZBIOROWE ODPROWADZANIE ŚCIEKÓW
NA TERENIE GMINY MIASTO WŁOCŁAWEK
na okres 3 lat

Sporządzono na podstawie:

- ustawy z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2020 r., poz. 2028 ze zm.), zwanej dalej „ustawą zaopatrzeniową”,
- rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2018 r., poz. 472), zwanym dalej „rozporządzeniem taryfowym”.



Rodzaje prowadzonej działalności

MPWiK Sp. z o.o. we Włocławku prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Miasto Włocławek na podstawie zezwolenia wydanego przez Zarząd Miasta Włocławka Nr GM.II.0191-1/9/2002.

Przedmiotem działalności przedsiębiorstwa jest:

- w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę: pobór, uzdatnianie i dostarczanie wody usługobiorcom, z którymi zawarto umowy, za pomocą urządzeń wodociągowych,
- w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków: odprowadzanie i oczyszczanie ścieków dostarczonych przez dostawców, z którymi zawarto umowy, za pomocą urządzeń kanalizacyjnych.

Przedsiębiorstwo realizuje również zadania wykraczające poza zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków.

Są to następujące usługi:

- oczyszczanie ścieków dowożonych wozami asenizacyjnymi, przedsiębiorstwo przyjmuje ścieki dowożone wozami asenizacyjnymi do punktu zlewnego na terenie oczyszczalni ścieków przy ul. Toruńskiej 146 na podstawie umów zawartych z wozakami,
- hurtowy odbiór i oczyszczanie ścieków z części terenu Gminy Włocławek, przedsiębiorstwo przyjmuje do systemu kanalizacyjnego Miasta Włocławek ścieki z terenu Gminy Włocławek obejmującego miejscowości: Nowa Wieś (część miejscowości), Kruszyn (część miejscowości), Kruszynek (część miejscowości), Dobra Wola, Świętosław, na podstawie zawartej umowy z Gminą Włocławek
- usługi na zlecenie, związane z eksploatacją sieci i zbiorników bezodpływowych, badania laboratoryjne, szczegółowy zakres usług ujęty jest w Zakładowym Cenniku Usług, opublikowanym na stronie internetowej przedsiębiorstwa (www.mpwik.wloclawek.pl w zakładce usługi).

Przychody z tytułu realizacji zadań wykraczających poza zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków stanowią w przychodach całkowitych przedsiębiorstwa ok. 2,4 % wg danych za 2020 r.

Koszty działalności wykraczającej poza zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków nie są uwzględnione w kalkulacji taryfy.

Rodzaje i struktura taryfy

W odniesieniu do odbiorców usług Miejskiego Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. we Włocławku zastosowanie ma taryfa niejednolita jednoczłonowa, zawierająca:

- zróżnicowane ceny usług dla taryfowych grup odbiorców usług w zakresie dostarczania wody, taki sam poziom cen usług dla odprowadzania ścieków,
- ceny za m³ dostarczanej wody i ceny za m³ odprowadzanych ścieków oraz stawki opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych.

**Taryfowe grupy odbiorców
w rozliczeniu za wodę:**

Grupa	Określenie grupy
Grupa 1	Gospodarstwa domowe w budynkach wielorodzinnych (spółdzielnie mieszkaniowe, wspólnoty, inne wielolokalowe) pobierające wodę do celów socjalno-bytowych, rozliczani na podstawie ilości pobranej wody według wskazań wodomierza głównego, rozliczani w okresach jednomiesięcznych
Grupa 2	Gospodarstwa domowe w budynkach jednorodzinnych pobierające wodę do celów socjalno-bytowych, rozliczani na podstawie ilości pobranej wody według wskazań wodomierza głównego, rozliczani w okresach dwumiesięcznych
Grupa 3	Pozostali odbiorcy usług nie będący gospodarstwami domowymi: <ul style="list-style-type: none"> – podmioty prowadzące działalność handlową, przemysłową, składową, transportową lub usługową, – jednostki administracji i użyteczności publicznej (w tym urzędy, szkolnictwo, ochrona zdrowia, pomoc społeczna, obiekty kultury), obiekty religijne, – Gmina Miasto Włocławek w zakresie wody pobranej do zasilania publicznych fontann oraz zraszania ulic i terenów zielonych, – inni wyżej nie wymienieni, rozliczani na podstawie ilości pobranej wody według wskazań wodomierza głównego, rozliczani w okresach jednomiesięcznych
Grupa 4	Gmina Miasto Włocławek w zakresie wody pobranej do celów przeciwpożarowych, rozliczana na podstawie oświadczeń składanych przez jednostkę straży pożarnej w trybie kwartalnym

w rozliczeniu za ścieki:

Grupa	Charakterystyka grupy
Grupa 1	Gospodarstwa domowe w budynkach wielorodzinnych (spółdzielnie mieszkaniowe, wspólnoty, inne wielolokalowe) odprowadzający ścieki bytowe, rozliczani na podstawie ilości pobranej wody według wskazań wodomierza głównego, a w przypadku gdy nieruchomość wyposażona jest w wodomierz dodatkowy, ilość odprowadzonych ścieków pomniejszona jest o wodę bezpowrotnie zużytą, określoną na podstawie wskazań tego wodomierza, rozliczani w okresach jednomiesięcznych
Grupa 2	Gospodarstwa domowe w budynkach jednorodzinnych, odprowadzający ścieki bytowe, rozliczani na podstawie ilości pobranej wody według wskazań wodomierza głównego, a w przypadku gdy nieruchomość wyposażona jest w wodomierz dodatkowy, ilość odprowadzonych ścieków pomniejszona jest o wodę bezpowrotnie zużytą, określoną na podstawie wskazań tego wodomierza, rozliczani w okresach dwumiesięcznych
Grupa 3	Podmioty prowadzące działalność handlową, przemysłową, składową, transportową lub usługową, odprowadzający ścieki przemysłowe, rozliczani na podstawie ilości pobranej wody według wskazań wodomierza głównego (w przypadku braku możliwości takiego rozliczenia - w oparciu o urządzenie pomiarowe mierzące ilość odprowadzanych ścieków), w przypadku gdy nieruchomość wyposażona jest w wodomierz dodatkowy, ilość odprowadzonych ścieków pomniejszona jest o wodę bezpowrotnie zużytą, określoną na podstawie wskazań tego wodomierza, rozliczani w okresach jednomiesięcznych

Grupa	Charakterystyka grupy
Grupa 4	Jednostki administracji i użyteczności publicznej (w tym urzędy, szkolnictwo, ochrona zdrowia, pomoc społeczna), obiekty religijne, inni nie ujęci w pozostałe grupy, odprowadzający ścieki bytowe, rozliczani na podstawie ilości pobranej wody według wskazań wodomierza głównego, a w przypadku gdy nieruchomość wyposażona jest w wodomierz dodatkowy, ilość odprowadzonych ścieków pomniejszona jest o wodę bezpowrotnie zużyta, określoną na podstawie wskazań tego wodomierza, w okresach jednomiesięcznych,
Grupa 5	Zarządca budynków mieszkalnych przy ul. Zakręt, z których ścieki bytowe odprowadzane są do urządzeń nie będących własnością przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, rozliczany na podstawie ilości pobranej wody według wskazań wodomierza głównego, a w przypadku gdy nieruchomość wyposażona jest w wodomierz dodatkowy, ilość odprowadzonych ścieków pomniejszona jest o wodę bezpowrotnie zużyta, określoną na podstawie wskazań tego wodomierza, w okresach jednomiesięcznych.

Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat

w rozliczeniach za dostarczoną wodę:

Numer grupy	Okres 7457obowiązywania taryfy					
	Od 1miesiąca do 12 miesiąca		Od 13 miesiąca do 24 miesiąca		Od 25 miesiąca do 36 miesiąca	
	Cena netto	Cena z VAT ¹⁾	Cena netto	Cena z VAT ¹⁾	Cena netto	Cena z VAT ¹⁾
Grupa 1	3,54	3,82	3,88	4,19	4,02	4,34
Grupa 2	3,54	3,82	3,88	4,19	4,02	4,34
Grupa 3	3,57	3,86	3,91	4,22	4,05	4,37
Grupa 4	3,57	3,86	3,91	4,22	4,05	4,37

w rozliczeniach za odprowadzone ścieki:

Numer grupy	Okres obowiązywania taryfy					
	Od 1miesiąca do 12 miesiąca		Od 13 miesiąca do 24 miesiąca		Od 25 miesiąca do 36 miesiąca	
	Cena netto	Cena z VAT ¹⁾	Cena netto	Cena z VAT ¹⁾	Cena netto	Cena z VAT ¹⁾
Grupa 1	6,84	7,39	6,99	7,55	7,10	7,67
Grupa 2	6,84	7,39	6,99	7,55	7,10	7,67
Grupa 3 *	6,84	7,39	6,99	7,55	7,10	7,67
Grupa 4	6,84	7,39	6,99	7,55	7,10	7,67
Grupa 5	6,84	7,39	6,99	7,55	7,10	7,67

- 1) W przypadku zmiany stawki podatku od towarów i usług stosowanej dla usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę lub zbiorowego odprowadzania ścieków, ceny wskazane w zestawieniu ulegną zmianie w zakresie wynikającym ze zmiany stawki podatku. W przypadku zmiany stawki podatku, nowe ceny wchodzi w życie z dniem, w którym uległa zmianie stawka podatku od towarów i usług.

* w rozliczeniach z podmiotami odprowadzającymi ścieki przemysłowe (Grupa 3), w przypadku przekroczenia warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych stosuje się opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych:

Przedmiot opłaty	od 1 do 12 miesięcy		od 13 do 24 miesięcy		od 25 do 36 miesięcy	
	Cena netto	Cena z VAT ¹⁾	Cena netto	Cena z VAT ¹⁾	Cena netto	Cena z VAT ¹⁾
Przekroczenie wartości odczynu pH dla $5,5 \leq \text{pH} < 6,5$ lub $9,5 < \text{pH} \leq 10,5$ ⁴⁾	3,42 zł/m ³	3,69 zł/m ³	3,50 zł/m ³	3,78 zł/m ³	3,55 zł/m ³	3,83 zł/m ³
Przekroczenie wartości odczynu pH dla $4,5 \leq \text{pH} < 5,5$ lub $10,5 < \text{pH} \leq 11,5$ ⁴⁾	6,84 zł/m ³	7,39 zł/m ³	6,99 zł/m ³	7,55 zł/m ³	7,10 zł/m ³	7,67 zł/m ³
Przekroczenie wartości odczynu pH dla $\text{pH} < 4,5$ lub $\text{pH} > 11,5$ ⁴⁾	13,68 zł/m ³	14,77 zł/m ³	13,98 zł/m ³	15,10 zł/m ³	14,20 zł/m ³	15,34 zł/m ³
Przekroczenie dopuszczalnego stężenia dowolnego wskaźnika zanieczyszczeń w odprowadzanych ściekach ^{2), 3), 4)} od 0 ÷ 25%	1,71 zł/m ³	1,85 zł/m ³	1,75 zł/m ³	1,89 zł/m ³	1,78 zł/m ³	1,92 zł/m ³
Przekroczenie dopuszczalnego stężenia dowolnego wskaźnika zanieczyszczeń w odprowadzanych ściekach ^{2), 3), 4)} od 26 ÷ 50%	3,42 zł/m ³	3,69 zł/m ³	3,50 zł/m ³	3,78 zł/m ³	3,55 zł/m ³	3,83 zł/m ³
Przekroczenie dopuszczalnego stężenia dowolnego wskaźnika zanieczyszczeń w odprowadzanych ściekach ^{2), 3), 4)} od 51 ÷ 75%	5,13 zł/m ³	5,54 zł/m ³	5,24 zł/m ³	5,66 zł/m ³	5,33 zł/m ³	5,76 zł/m ³
Przekroczenie dopuszczalnego stężenia dowolnego wskaźnika zanieczyszczeń w odprowadzanych ściekach ^{2), 3), 4)} od 76 ÷ 100%	6,84 zł/m ³	7,39 zł/m ³	6,99 zł/m ³	7,55 zł/m ³	7,10 zł/m ³	7,67 zł/m ³
Przekroczenie dopuszczalnego stężenia dowolnego wskaźnika zanieczyszczeń w odprowadzanych ściekach ^{2), 3), 4)} od 101 ÷ 200%	13,68 zł/m ³	14,77 zł/m ³	13,98 zł/m ³	15,10 zł/m ³	14,20 zł/m ³	15,34 zł/m ³
Przekroczenie dopuszczalnego stężenia dowolnego wskaźnika zanieczyszczeń w odprowadzanych ściekach ^{2), 3), 4)} od 201% wzwyż	(przekr. w % x 6,84 zł/m ³) podzielone przez 100 %	(przekr. w % x 7,39 zł/m ³) podzielone przez 100 %	(przekr. w % x 6,99 zł/m ³) podzielone przez 100 %	(przekr. w % x 7,55 zł/m ³) podzielone przez 100 %	(przekr. w % x 7,10 zł/m ³) podzielone przez 100 %	(przekr. w % x 7,67 zł/m ³) podzielone przez 100 %

- 1) W przypadku zmiany stawki podatku od towarów i usług stosowanej dla usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę lub zbiorowego odprowadzania ścieków, opłaty wskazane w zestawieniu ulegną zmianie w zakresie wynikającym ze zmiany stawki podatku. W przypadku zmiany stawki podatku, nowe opłaty wchodzi w życie z dniem, w którym uległa zmianie stawka podatku od towarów i usług.
- 2) Dopuszczalne wartości wskaźników zanieczyszczeń w ściekach wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych ustalono na podstawie dopuszczalnego obciążenia Grupowej Oczyszczalni Ścieków ładunkiem tych zanieczyszczeń. Dopuszczalne wartości stężenia zanieczyszczeń wynoszą: ChZT 1000 mg/l O₂, BZT₅ 700 mg/ l O₂, zawiesiny ogólne 500 mg/l, azot amonowy 100 mg/l, fosfor ogólny 10 mg/l, chlorki 1000 mg/l, siarczany 500 mg/l, substancje ekstrahujące się eterem naftowym 100 mg/l, chrom ogólny 1 mg Cr/l.
- 3) W przypadku przekroczenia kilku wskaźników jednocześnie, przyjmuje się ten wskaźnik zanieczyszczeń, którego przekroczenie pociąga za sobą najwyższą opłatę.
- 4) Opłaty za przekroczenie stężenia dowolnego wskaźnika zanieczyszczeń oraz opłaty za przekroczenie dopuszczalnych wartości pH sumują się. są naliczane dodatkowo i stanowią odrębną pozycję na rachunku.

Oплата за прекрочение допусzczalnych степеней заниечyszczений в стечках промышленного отвода до учреждений канализационных начисляется за период от дня контроля, в результате которого подтверждено нарушение, до дня предшествующего повторному контролю, выполненному через аккредитованную лабораторию, в результате которого подтверждено соблюдение условий ввода стечков промышленного (в таком случае день предшествующий повторному контролю рассматривается, как день соблюдения условий).

Oплата за прекрочение допусzczalnych степеней заниечyszczений в стечках промышленного отвода до учреждений канализационных составляет сумму ставки оплаты за прекрочение допусzczальных значений заниечyszczений (зл/ м³) и количества стечков отведенных в период, когда происходили нарушения (м³).

Примерное начисление оплаты за прекрочение условий ввода стечков промышленного отвода в период 1-12 месяцев действия тарифа:

I. Прекрочение нескольких показателей заниечyszczений, pH соответствует требованиям

Показатель заниечyszczений	Единица измерения	Результат	Значения допусzczальные	Прекрочение в %
pH	-	8,5	6,5-9,5	-
ChZT	мг/л O ₂	1860	1000	86
Взвешенные вещества	мг/л	650	500	30
Азот аммонийный	мг/л	130	100	30

В случае нарушения нескольких показателей одновременно, принимается тот показатель заниечyszczений, нарушение которого влечет за собой самую высокую оплату. В вышеуказанном случае это ChZT, в котором выявлено 86 % нарушение значения допусzczального (диапазон от 76% - 100%), что приводит к начислению оплаты за нарушение в размере 6,84 зл нетто за м³ стечков отведенных до учреждений от дня контроля до дня соблюдения условий.

II. Прекрочение нескольких показателей заниечyszczений, pH не соответствует требованиям

Показатель заниечyszczений	Единица измерения	Результат	Значения допусzczальные	Прекрочение в %
pH	-	6,0	6,5-9,5	-
ChZT	мг/л O ₂	1860	1000	86
Взвешенные вещества	мг/л	650	500	30
Азот аммонийный	мг/л	130	100	30

В случае нарушения нескольких показателей одновременно, принимается тот показатель заниечyszczений, нарушение которого влечет за собой самую высокую оплату. Если произошло также нарушение pH, оплаты за нарушение концентрации любого показателя заниечyszczений и оплаты за нарушение допусzczальных значений pH суммируются.

В вышеуказанном случае это ChZT, в котором выявлено 86% нарушение значения допусzczального (диапазон от 76% - 100%) и нарушение pH (диапазон $5,5 \leq \text{pH} < 6,5$), что приводит к начислению оплаты общей суммой 10,26 зл нетто за м³ стечков ($6,84 + 3,42 \text{ зл} = 10,26 \text{ зл}$) от дня контроля до дня соблюдения условий.

Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe

Ilość wody dostarczonej do wszystkich odbiorców ustalana jest na podstawie wskazań wodomierzy głównych, z wyłączeniem Gminy Miasto Włocławek w zakresie wody pobranej do celów przeciwpożarowych. Woda do celów przeciwpożarowych rozliczana jest na podstawie oświadczeń składanych przez jednostkę straży pożarnej. Wodomierze główne są montowane na koszt przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, którego zadaniem jest również dokonywanie wymian legalizacyjnych w okresach pięcioletnich. Wszystkie wodomierze główne wyposażone są w nakładki umożliwiające zdalny odczyt radiowy wskazania wodomierza, bez konieczności wejścia pracownika przedsiębiorstwa na teren odbiorcy usług.

Przedsiębiorstwo, na wniosek odbiorcy usług, jest zobowiązane dokonać kontroli funkcjonowania wodomierza. W przypadku stwierdzenia prawidłowego działania wodomierza, koszt badania pokrywa odbiorca usług. W przypadku stwierdzenia wadliwego działania wodomierza głównego, jest on wymieniany na koszt przedsiębiorstwa, a ilość pobranej wody ustalana jest na podstawie średniego zużycia wody w okresie trzech miesięcy przed stwierdzeniem nieprawidłowego działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe – na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.

Ścieki rozliczane są w oparciu o wskazanie wodomierza głównego, przyjmując, że ilość ścieków odprowadzanych jest równa ilości wody pobranej. W przypadku braku możliwości takiego rozliczenia, co w sporadycznych przypadkach występuje w Grupie 3, gdzie z uwagi na uwarunkowania technologiczne ilość odprowadzanych ścieków nie jest równa ilości pobranej wody z sieci MPWiK, ścieki rozliczane są z wykorzystaniem urządzenia pomiarowego. W rozliczeniach ilości odprowadzanych ścieków, na wniosek odbiorcy usług, uwzględnia się ilość wody bezpowrotnie zużytej, pod warunkiem, że wielkość jej zużycia ustalana jest na podstawie wskazań dodatkowego wodomierza (podlicznika). Przedsiębiorstwo nie stosuje ograniczeń terminowych w rozliczeniach wody bezpowrotnie zużytej do celów podlewania ogrodów.

Urządzenia pomiarowe dokonujące pomiaru ilości wprowadzanych do sieci ścieków, jak również podliczniki służące do rozliczenia w ściekach ilości wody bezpowrotnie zużytej, są montowane i utrzymywane na koszt odbiorcy usług.

Rozliczenie za świadczone usługi odbywa się w trybie miesięcznym, z wyłączeniem indywidualnych gospodarstw domowych (domki jednorodzinne), dla których stosowane jest rozliczenie w trybie dwumiesięcznym oraz z wyłączeniem rozliczenia za wodę na cele przeciwpożarowe (tryb kwartalny).

Odbiorcy usług dokonują zapłaty za pobraną wodę i odprowadzone ścieki na warunkach i w terminach określonych na fakturach. W ramach Internetowego Biura Obsługi Klientów posiadają oni dostęp do podglądu faktur oraz stanu rozliczeń. Na wniosek usługobiorcy stosowane są e-faktury.

Przedsiębiorstwo, zgodnie z wymogami ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków, jest zobowiązane do prowadzenia jakości kontroli ścieków oraz kontroli przestrzegania warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń

kanalizacyjnych. W przypadku stwierdzenia w wyniku kontroli, przekroczenia dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń w ściekach, na odbiorcę usług kanalizacyjnych nakładana jest opłata, naliczana zgodnie z wykazem stawek opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych. Opłaty te naliczane są za odprowadzane ścieki od dnia poboru próbki ścieków, w której stwierdzono przekroczenia dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń, do dnia ustania przekroczeń, w oparciu o wyniki badań laboratorium posiadającego akredytację.

Warunki stosowania cen i stawek opłat

Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców

Miejskie Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. we Włocławku świadczy dla wszystkich grup odbiorców pełen jednakowy zakres usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, tj. wykonuje zadania: ujmowania, uzdatniania i dostarczania wody.

Spółka posiada trzy ujęcia głębinowe i stacje uzdatniania wody:

- Ujęcie i Stację Uzdatniania Wody na Krzywych Błotach,
- Ujęcie i Stację Uzdatniania Wody na Zazamczu,
- Ujęcie i Stację Uzdatniania Wody na Zawisłu.

Ujęcia wody, również ujęcie wody na Zawisłu poprzez nowy (wymieniony w ramach prowadzonych inwestycji) rurociąg pod mostem im. Edwarda Śmigłego-Rydza, włączone są w pierścieniowy układ magistrali na terenie lewobrzeżnej części miasta, co stabilizuje niezawodność dostaw wody do wszystkich grup odbiorców usług. Największe ujęcie wody na Krzywych Błotach dysponuje zbiornikiem wyrównawczym o pojemności 3.600 m³, zabezpieczającym potrzeby odbiorców usług na ok. 8 godzin w przypadku awarii. Na terenie miasta, dzięki systemowi monitoringu w trybie on-line kontrolowana jest jakość wody uzdatnionej przed podaniem do sieci. Również w systemie ciągłym, kontrolowane jest ciśnienie i przepływ w kilkudziesięciu komorach pomiarowych, co pozwala utrzymać w sieci wymagane ciśnienie w przedziale od 0,05 MPa do 0,6 MPa. Uzdatniona woda dystrybuowana jest do odbiorców przewodami wodociągowymi, stanowiącymi własność przedsiębiorstwa, o łącznej długości 340 km, wg stanu na koniec 2020 r. Stacje uzdatniania wody, jak również sieci utrzymywane są we właściwym stanie sanitarnym i technicznym. Służby techniczne przedsiębiorstwa w sposób systematyczny i planowy dokonują przeglądów i napraw posiadanych urządzeń. Większe modernizacje lub wymiany sieci wodociągowej wykonywane są w trybie zleceń zewnętrznych. Awarie sieci i przyłączy, będących na stanie majątkowym przedsiębiorstwa, usuwane są w trybie pilnym.

Spółka zgodnie z ustalonymi na poszczególne lata harmonogramami dokonuje legalizacji wodomierzy głównych, z dotrzymaniem terminów wymaganych przepisami prawa.

W rozliczeniu za wodę w taryfowych grupach odbiorców stosuje się dwa poziomy cen, co znajduje uzasadnienie w zróżnicowanej stawce opłaty zmiennej za pobór wody z ujęć głębinowych. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ponosi koszty poboru wody, naliczane wg stawek opłat zależnych od celu poboru wody. Rozróżnia się cele poboru wody i przypisane im różne stawki opłaty zmiennej:

- pobór wody do celów realizacji zadań własnych gminy w zakresie zbiorowego zaopatrzenia ludności w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi (§ 5 ust. 1 pkt 40 rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 22 grudnia 2017 r. w sprawie jednostkowych stawek opłat za usługi wodne),
- pobór wody do celów poboru, uzdatniania i dostarczania wody (§ 5 ust. 1 pkt 27 w/w rozporządzenia),

w efekcie czego w wyniku kalkulacji cen taryfowych uzyskuje się różne ceny za 1 m³ wody dla gospodarstw domowych i dla pozostałych odbiorców, przy czym cena dla gospodarstw domowych jest niższa z uwagi na preferencyjną stawkę opłaty zmiennej, zgodnie z w/w rozporządzeniem.

Miejskie Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. zapewnia dla wszystkich taryfowych grup odbiorców pełen pakiet usług w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków, łącznie z oczyszczaniem ścieków. Realizując zadania, Spółka wykorzystuje sieć kanalizacji sanitarnej i ogólnospławnej oraz przepompownie sieciowe zlokalizowane na terenie miasta. Ścieki komunalne zbierane z terenu miasta są tłoczone poprzez przepompownie ścieków, w tym Przepompownię Główną, do jednej oczyszczalni ścieków: Grupowej Oczyszczalni Ścieków we Włocławku, stanowiącej własność przedsiębiorstwa. W Grupowej Oczyszczalni Ścieków procesowi oczyszczania poddane są wszystkie ścieki odprowadzane przez odbiorców usług, z wyłączeniem ścieków bytowych z ul. Zakręt. Ścieki te odprowadzane są do urządzeń kanalizacyjnych nie będących własnością przedsiębiorstwa. Przedsiębiorstwo zapewnia realizację pełnego zakresu usług dla tej grupy odbiorców poprzez zawarcie umowy z podmiotem zewnętrznym, który ścieki przyjmuje do swoich urządzeń i je oczyszcza.

Grupowa Oczyszczalnia Ścieków we Włocławku jest oczyszczalnią mechaniczno-biologiczną o przepustowości 40.000 m³/dobę. Dzięki zastosowaniu technologii komór tlenowo-beztlenowych pracujących na bazie osadu czynnego niskoobciążonego ze wspomaganie chemicznego strącania fosforu osiągnąta jest znaczna redukcja zanieczyszczeń w ściekach oczyszczonych odprowadzanych do Wisły w zakresie substancji biogenych (związków azotu i fosforu). Oczyszczalnia zapewnia wysoki stopień redukcji ładunku wszystkich zanieczyszczeń oraz charakteryzuje się uporządkowaną gospodarką osadową, spełniając tym samym unijne i krajowe wymogi ochrony środowiska. Wyszuszone we własnej suszarni osady ściekowe do zawartości 90 % suchej masy są zagospodarowywane przez firmy zewnętrzne w procesie odzysku do produkcji paliwa alternatywnego. Zagospodarowanie wysuszonych osadów do produkcji paliw alternatywnych pozwala realizować bez szkody dla środowiska politykę bezodpadowej utylizacji osadów ściekowych.

Miejskie Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. utrzymuje we właściwym stanie technicznym wszystkie posiadane urządzenia kanalizacyjne, w tym oczyszczające, przepompownie oraz sieci kanalizacyjne. Łączna długość sieci kanalizacyjnej wraz z przyłączami będącymi na stanie majątkowym przedsiębiorstwa, wg stanu na koniec 2020 r., wynosi 284 km.

W rozliczeniu za ścieki w odniesieniu do wszystkich taryfowych grup odbiorców stosuje się jednakową cenę za przyjęcie do systemu kanalizacyjnego przedsiębiorstwa 1 m³ ścieków, ponieważ ścieki bytowe i ścieki odprowadzane przez podmioty gospodarcze charakteryzują się porównywalnym ładunkiem zanieczyszczeń, co wynika ze specyfiki przemysłu na terenie miasta (głównie przemysł spożywczy). Średnia zawartość ładunku zanieczyszczeń w ściekach

przemysłowych dopływających do oczyszczalni, w oparciu o badania laboratoryjne tych ścieków u odbiorcy usług, jest na poziomie stężeń odpowiadających ściekom bytowym.

Jakość realizowanych świadczeń, w szczególności jakość wody oraz skuteczność oczyszczania ścieków, znajduje potwierdzenie w wynikach systematycznie prowadzonych badań przez zakładowe laboratorium, posiadające wdrożony system zarządzania jakością, spełniający wymagania normy dla laboratoriów badawczych PN-EN ISO/IEC 17025:2005. Prawidłowa jakość dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków jest potwierdzona wynikami kontroli zewnętrznych, prowadzonych przez służby ochrony środowiska i inspekcji sanitarnych.

Każdego roku w przedsiębiorstwie jest przeprowadzany audyt nadzoru Zintegrowanego Systemu Zarządzania na zgodność z normami ISO 9001:2015 i ISO 14001:2015. W wyniku dokonywanych ocen Spółka corocznie utrzymuje certyfikat zaświadczający, że Zintegrowany System Zarządzania obejmujący System Zarządzania Jakością oraz System Zarządzania Środowiskowego jest zgodny z wymaganiami w/w norm.

Woda dostarczana do wszystkich odbiorców spełnia wymagania jakościowe zgodnie z normami krajowymi, określonymi w rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz. U. z 2017 r., poz. 2294).

Ścieki oczyszczone odprowadzane do środowiska (rz. Wisła) spełniają wszystkie normy określone w przepisach prawa unijnego i krajowego.

Przedsiębiorstwo zapewnia całodobową obsługę w zakresie prawidłowego funkcjonowania wszystkich urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych. W przypadku sytuacji awaryjnych, powodujących przerwy lub zakłócenia w dostawie wody lub w odbiorze ścieków, działania interwencyjne podejmowane są w ramach stałej gotowości, w trybie całodobowym

Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

Dzięki prowadzonym procesom uzdatniania (odżelazianiu, odmanganianiu, usuwaniu amonu, koagulacji) woda dostarczana do wszystkich odbiorców usług Miejskiego Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. spełnia normy zgodnie z rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi. Jakość wody podlega systematycznym badaniom wykonywanym przez:

- zakładowe laboratorium, posiadające Certyfikat Akredytacji Laboratorium Badawczego,
- laboratoria zewnętrzne, w ramach zlecanego monitoringu przeglądowego,

jak również w trybie nadzoru przez służby sanitarno-epidemiologiczne.

Badaniom poddaje się wodę na wszystkich etapach produkcji i dystrybucji, a także każdorazowo po usunięciu awarii sieci wodociągowej, po wykonanych czynnościach montażowo-eksploatacyjnych związanych z modernizacją, budową sieci lub wymianą armatury wod.-kan. Wyniki badań laboratoryjnych publikowane są na stronie internetowej przedsiębiorstwa. Badaniom laboratoryjnym poddawane są również ścieki oczyszczone odprowadzane do Wisły. Wyniki badań potwierdzają skuteczność procesu oczyszczania ścieków. Ścieki oczyszczone odprowadzane do środowiska spełniają wymagania przepisów w zakresie ochrony środowiska.

Jakość usług w zakresie zbiorowego doprowadzania wody i zbiorowego odprowadzania ścieków zapewniana jest poprzez przestrzeganie reżimu technologicznego w procesie produkcji wody i w procesie oczyszczania ścieków, jak również poprzez utrzymanie we właściwym stanie

technicznym posiadanych urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych. Wymaga to prowadzenia działań remontowych i modernizacyjnych. Zadania inwestycyjne wyznaczone są w okresowo aktualizowanych wieloletnich planach rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych będących w posiadaniu przedsiębiorstwa, uchwalanych przez Radę Miasta Włocławek.

W zakresie organizacji kontaktów bezpośrednich z odbiorcami usług, w siedzibie Spółki przy ul. Toruńskiej 146, przy wejściu do budynku funkcjonuje Punkt Informacyjno – Kancelaryjny (tel. 54 23 01 700), którego zadaniem jest udzielenie interesantowi niezbędnych informacji. W przypadku spraw wymagających dalszych działań interesant kierowany jest do właściwego działu merytorycznego. W sąsiedztwie Punktu Informacyjno-Kancelaryjnego znajduje się:

- kasa Spółki, w której odbiorcy usług bez dodatkowych kosztów mogą uiszczać opłaty,
- pomieszczenia, w których interesanci przyjmowani są przez pracowników działu właściwego w sprawach zawierania umów oraz rozliczania usług świadczonych na rzecz odbiorców, a także działu właściwego w sprawach technicznych, w tym związanych z przyłączaniem nieruchomości do sieci.

W okresie stanu zagrożenia epidemicznego, w holu budynku (blisko wejścia) zostało utworzone stanowisko przyjęć interesantów z dodatkowymi zabezpieczeniami (odpowiednie odległości, osłona, dozownik ze środkiem do dezynfekcji).

Punkt Informacyjno-Kancelaryjny czynny jest w dni robocze w godzinach od 6.30 do 14.30.

W przedsiębiorstwie funkcjonuje Internetowe Biuro Obsługi Klientów, które umożliwia zdalny dostęp do takich informacji jak: stan rozliczeń, podgląd wystawionych faktur, podgląd odczytów wodomierzy. Umożliwiono stosowanie w rozliczeniach e-faktur. W ramach iBOK można przysyłać wiadomości/opinie/komentarze/reklamacje. Z programu iBOK mogą korzystać wszyscy odbiorcy usług, którzy zaakceptowali regulamin iBOK, prawidłowo przeprowadzili rejestrację i posiadają sprzęt komputerowy spełniający wymogi techniczne umożliwiające połączenie z internetem.

W przypadkach nagłych (przerwy w dostawie wody, inne awarie) wymagających pilnej interwencji służb eksploatacyjnych przedsiębiorstwa dostępny jest kontakt całodobowy pod numerem Pogotowia Wod.-Kan. 994 lub 54 23 01 832. Istnieje też możliwość zgłaszania awarii poprzez stronę internetową przedsiębiorstwa www.mpwik.wloclawek.pl i zakładkę „Zgłoś awarię”.

Osoby reprezentujące przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne mają prawo wstępu na teren nieruchomości odbiorcy usług, w celach wskazanych w ustawie o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków, po okazaniu legitymacji służbowej i pisemnego upoważnienia.

Standardy jakościowe określone są w:

- Regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Miasta Włocławek Uchwała nr XXX/18/2021 Rady Miasta Włocławek z dnia 2 marca 2021 r. w sprawie uchwalenia regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Miasto Włocławek
- *rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz. U. z 2017 r., poz. 2294),*

- rozporządzeniu Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 12 lipca 2019 r. w sprawie substancji szczególnie szkodliwych dla środowiska wodnego oraz warunków, jakie należy spełnić przy wprowadzaniu do wód lub do ziemi ścieków, a także przy odprowadzaniu wód opadowych lub roztopowych do wód lub do urządzeń wodnych Dz.U. z 2019 r., poz. 1311),
- innych przepisach prawnych dotyczących wód, ścieków i ochrony środowiska,
- umowach z poszczególnymi odbiorcami usług wodociągowo-kanalizacyjnych.

Przedsiębiorstwo posiada certyfikat zarządzania jakością i zarządzania środowiskiem w zakresie zgodności z wymaganiami norm ISO 9001:2015 oraz ISO 14001:2015, obejmujący: pobieranie, uzdatnianie i dystrybucję wody, odbiór, oczyszczanie i odprowadzanie ścieków komunalnych.

PREZES ZARZĄDU

Mariusz Marciniak